



МИНИСТЕРСТВО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«УЧИЛИЩЕ (ТЕХНИКУМ) ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА № 2»

Рассмотрены на заседании
предметной цикловой комиссии
общепрофессиональных дисциплин и
профессиональных модулей
Протокол № 1
от «28» августа 2020г

Председатель М.А. Саморукова

Утверждены:
Заместитель директора по учебной
работе

Сергеева М.В.
«28» августа 2020г

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОП.11 «Менеджмент профессиональной деятельности»

программы подготовки специалистов среднего звена

*по специальности 49.02.01 Физическая культура
(заочная форма обучения)*

Разработчик:

Преподаватель ГБПОУ МО«УОР №2» Л.В. Основина

Звенигород, 2020г.

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины «Менеджмент профессиональной деятельности» является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и навыков менеджмента в области физической культуры и спорта.

Результатом освоения учебной дисциплины «Менеджмент профессиональной деятельности» являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

Итогом дифференцированного зачета является качественная оценка в баллах от 2-х до 5-ти.

Контрольно-оценочные средства по учебной дисциплине разработаны в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 49.02.01 Физическая культура
- программой подготовки специалистов среднего звена по специальности 49.02.01 Физическая культура
- рабочей программой по учебной дисциплине «Менеджмент профессиональной деятельности».

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Комплект оценочных средств предназначен для проверки освоения учебной дисциплины «Менеджмент профессиональной деятельности», оценки знаний, умений, навыков студентов заочной формы обучения, направленных на формирование и развитие у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья занимающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется проверка следующих знаний:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;

- внешнюю и внутреннюю среду спортивного менеджмента и функционирования спортивных организаций;

- роли менеджера в спортивной организации;

- принципы построения организационной структуры управления;

- методы управления;

- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;

- основы формирования мотивационной политики организации;

- методы и технологию принятия управленческих решений, особенности их реализации;

- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

- специфику спортивных организаций, действующих в государственном, некоммерческом и профессиональном спорте;

- менеджмент спортивного мероприятия;

- инновационные технологии организаций спортивных соревнований;

- организация международного спортивного движения.

**Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств
по учебной дисциплине
«Менеджмент профессиональной деятельности»**

наименование учебной дисциплине

49.02.01 Физическая культура

код, наименование специальности

Наименование раздела, темы	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Уровень освоения раздела, темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5
Введение. Сущность и характерные черты современного менеджмента	знания: • сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития	2	Задание для домашней контрольной работы	Задание для дифференцированного зачета
Тема 1.1. Цели и характерные особенности организаций ФК и С. Менеджер в спортивной организации	знания: • роли менеджера в спортивной организации; • внешнюю и внутреннюю среду спортивного менеджмента и функционирования спортивных организаций	2,3		
Тема 1.2. Классификация организаций системы физической культуры и спорта	умения: • анализировать организационные структуры управления; знания: • принципы построения организационной структуры управления;	2,3		
Тема 2.1. Классификация методов управления	знания: методы управления	2,3		

<p>Тема 2.2 Основные методы изучения конкурентоспособности спортивной организации</p>	<p>умения: • применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; знания: методы управления.</p>	2,3		
<p>Тема 3.1. Планирование как функция менеджмента</p>	<p>знания: • функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p>	2,3		
<p>Тема 3.2 Бизнес - планирование в спортивном менеджменте</p>	<p>умения: • использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; знания: • функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p>	2,3		
<p>Тема 3.3. Организация как функция управления</p>	<p>знания: • функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p>	2,3		
<p>Тема 3.4 Мотивация и контроль как функция управления</p>	<p>умения: • проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; знания: • функции менеджмента в рыночной</p>	2,3		

	экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; • основы формирования мотивационной политики организации;			
Тема 4.1 Управленческое решение- центральное звено менеджмента	знания: методы и технологию принятия управленческих решений, особенности их реализации;	2,3		
Тема 4.2. Коммуникация в спортивных организациях	умения: • принимать эффективные решения, используя систему методов управления; знания: методы и технологию принятия управленческих решений, особенности их реализации;	2,3		
Тема 5.1 Становление системы управления ФК и С после распада СССР	знания: • особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;	2,3		
Тема 5.2. Менеджмент в системе государственных спортивных организаций	знания: • специфику спортивных организаций, действующих в государственном, некоммерческом и профессиональном спорте;	2,3		
Тема 5.3 Менеджмент в общественных и	знания: • специфику спортивных организаций, действующих в	2,3		

коммерческих спортивных организациях	государственном, некоммерческом и профессиональном спорте;			
Тема 5.4 Менеджмент профессионального спорта	знания: • специфику спортивных организаций, действующих в государственном, некоммерческом и профессиональном спорте; умения: • учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	2,3		
Тема 6.1 Спортивные соревнования как объект управления	знания: • менеджмент спортивного мероприятия; • инновационные технологии организаций спортивных соревнований;	2,3		
Тема 7.1 Организация международного спортивного движения	знания: • организация международного спортивного движения.	2,3		

3. Оценка освоения умений и знаний (задания)

Основной целью оценки освоения учебной дисциплины является оценка освоенных умений и усвоенных знаний.

Домашняя контрольная работа

Вариант 1

Задание 1.

Дать развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Менеджер спортивной организации, его компетенции.
2. Классификация методов управления.
3. Основные направления публичных отношений в олимпийском спорте.

Задание 2.

Проанализируйте ситуации, сложившиеся в спортивной организации, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации спортсменов с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для организации.

Ситуации

1. Ценного спортсмена переманивает конкурент.
2. Команда находится на начальной стадии формирования коллектива. Люди с большим трудом «притираются» друг к другу. Происходит много разногласий.
3. Команда-победитель соревнования прошлого года в новом году заняла предпоследнее место.

Вариант 2

Задание 1.

Дать развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Управленческие отношения в сфере физической культуры и спорта. Типы управленческих отношений
2. Варианты организационных структур. Взаимоотношение управленческих полномочий.
3. Инновационные технологии организаций спортивных соревнований.

Задание 2.

Проанализируйте ситуации, сложившиеся в спортивной организации, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации спортсменов с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для организации.

1. В команде в третий раз возникают громкие скандалы между спортсменами.
2. В спортивной команде тренируются преимущественно женщины, межличностные отношения напряжены.
3. В адрес главного тренера команды постоянно поступают анонимки на тренера.

Критерии оценки по домашней контрольной работе:

«Отлично» - ответ на поставленный вопрос верный, решение правильное, аккуратное, все выводы и предложения сформулированы грамотно, логично;

«Хорошо» - в ответе прослеживаются неточности, допущена одна ошибка в решении, или работа выполнена правильно, но имеется много помарок, отсутствуют единицы измерения, имеются подчистки, работа выглядит неаккуратно.

«Удовлетворительно» - ответ на поставленный вопрос неполный, непоследовательный, имеются 2-3 ошибки в решении, отсутствие выводов;

«Неудовлетворительно» - выполнено менее 2/3 задания.

4. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине.

Дифференцированный зачет по учебной дисциплине проводится в форме итогового теста.

1 вариант

1. Менеджмент это:

А. разработка, экспериментальная проверка и применение на практике научных подходов, принципов и методов, обеспечивающее устойчивую, надежную, перспективную и эффективную работу коллектива или же индивидуума путем выпуска конкурентоспособного товара.

В. умение добиваться поставленных целей, используя интеллект, труд и мотивы поведения других людей.

С. это интеграционный процесс, в котором профессиональные специалисты формируют организации и управляют ими с помощью постановки целей и разработки способов их достижения.

2. Субъект менеджмента это

А. информационное обеспечение.

В. конкуренты организации (реальные и потенциальные).

С. человек или группа людей, осуществляющих управленческие воздействия в рамках организации и для реализации ее целей и задач.

Д. поставщики ресурсов для организации.

3. Главной целью менеджмента является

А. выживание организации, сохранение своего места на рынке в течение длительного времени.

В. квалифицированное управление текущими делами, прогнозирование развития событий и научное обоснованное определение стратегии и тактику деятельности физкультурно-спортивной организации.

С. управление, ориентированное на успешную деятельность, присущее каждой организации и отдельно взятому человеку.

4. Под внешней средой понимают внешние силы, которые необходимо учитывать в практической деятельности:

- А. Потребители и общественные организации.
- В. Конкуренты.
- С. Экономические условия.
- Д. Нормативные акты.
- Е. Техника и технологии.
- Ф. Все ответы правильные.

5. Факторы косвенного воздействия - это

А. факторы, непосредственно влияющие на деятельность организации и испытывающие прямое влияние этой деятельности.

В. факторы, которые могут не оказывать немедленного воздействия на организацию, но, тем не менее, играют важную роль.

С. Нет правильного ответа.

6. Логическое взаимоотношение уровней управления и функциональных элементов организации, обеспечивающее достижение поставленных целей – это

- А. Цели организации.
- В. Структура организации.
- С. Кадры организации.
- Д. Миссия организации.
- Е. Задачи организации.
- Ф. Технология организации.
- Г. Организационная культура организации.

7. Разрешающие роли - это

А. роли лидера, номинального начальника, руководителя и взаимосвязующего.

В. роли потребителя информации и ее распространителя.

С. роли – предпринимателя, управляющего нарушениями, распределителя ресурсов и ведущего переговоры.

8. Включение человека в организационное окружение носит название

- А. «социализация».
- В. «специализация».
- С. «политизация».

9. По характеру воздействия организационно-распорядительные и правовые методы являются _____, поскольку результат их применения легче прогнозировать.

- A. методами прямого воздействия.
- B. методами косвенного воздействия.
- C. методами частичного воздействия.

10. Среди стимулирующих факторов трудовой деятельности являются:

- A. Материальное и моральное поощрение.
- B. Ориентация на заработок.
- C. Отношение руководства.
- D. Содержание и организация труда.
- E. Перспектива роста.
- F. Все ответы правильные.

11. _____ конфликты приводят к негативным, разрушительным действиям, которые иногда перерастают в склоку и другие негативные явления, что приводит к резкому снижению эффективности работы группы или организации.

- A. Деструктивные.
- B. Конструктивные.
- C. Явные.
- D. Неявные.

12. Психологическая наука выделяет следующие стадии протекания конфликта (укажите последовательность протекания конфликта):

- A. Стадию снятия или разрешение конфликта.
- B. Стадию конфликтных действий.
- C. Стадию потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм.
- D. Стадию перехода потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятных интересов.

1	2	3	4

13. Сравнительный анализ спортивной организации и предприятий – конкурентов по следующим факторам: продукт, продвижение на рынке, регион и каналы сбыта

- A. горизонтальный анализ
- B. трендовый анализ
- C. «4P»
- D. «swot-анализ»

14. Способы воздействия организационно-распорядительных (административных) методов управления:

- A. инструктирование,
- B. регламентирование,

20. Определите суть какой теории заключается в следующем: люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения за выполненную работу к затраченным усилиям, а затем соотносят его с вознаграждением других людей за аналогичную работу. Если подобного рода сравнения показывают несправедливость, то такое положение дел приводит к психологическому напряжению. Для устранения этого негативного момента необходимо либо изменить уровень затрачиваемых усилий, либо само вознаграждение.

- A. теория мотивации
- B. теории справедливости
- C. теория ожидания

21. Определите критерии качества спортивных товаров и услуг при проведении контроля в сфере физической культуры и спорта:

- A. быстрота обслуживания
- B. высокие стандарты
- C. дизайн
- D. доступность
- E. отсутствие дефектов
- F. срок службы
- G. технические характеристики
- H. уровень исполнения
- I. цена

22. Рациональные решения не зависят от прошлого опыта, а основываются на объективном анализе ситуации, который протекает в пять этапов. Соотнесите наименование этапа и его содержания

№ п/п	Наименование этапов	№ п/п	Содержание этапа
1	Диагностика проблемы	A.	определение набора возможных вариантов решения проблем
2	Формулировка ограничений и критериев	B.	точное определение проблемы это наполовину правильное ее решение. При этом необходимо установить симптомы затруднений, собрать внешнюю и внутреннюю информацию, затем отбор необходимой информации
3	Определение альтернатив	C.	качество решения будет зависеть от того, насколько определена и взвешена каждая альтернатива
4	Оценка возможных альтернатив	D.	определение ограничений, которые сужают возможности принятия решения
5	Окончательный	E.	критерии в принятии решений в

	выбор приемлемой альтернативы		некоммерческих организациях – предоставление лучших услуг при меньших затратах
--	-------------------------------	--	--

Ответ:

1	2	3	4	5

23. Назовите базовые типы моделей используемые при моделировании физической культуре и спорте:

- А. Физическая модель
- В. Эмоциональная
- С. Аналоговая модель
- Д. Математическая модель
- Е. Дуальная

24. Соотнесите виды информации, используемые для принятия решений или их выработки в области физической культуры и спорта с их содержанием:

№ п/п	Наименование этапов	№ п/п	Содержание этапа
1	Плановая	А	информация, служащая основой для отчета
2	Текущая	В	смешанная информация, выраженная в цифровом и текстовом материале
3	Статистическая	С	информация заранее заказанная
4	Отчетная	Д	информация поступающая в текущий момент, а также систематическая

Ответ:

1	2	3	4

25. Целенаправленная информация, направленная на гармонизацию отношений между спортивной организацией и общественностью.

- А. маркетинговые исследования
- В. паблик рилейшнз
- С. «swot-анализ»

26. Определите основные направления деятельности Олимпийского комитета России

- А. организация подготовки Российских спортсменов к участию в летних и зимних Олимпийских играх

- В. Олимпийское образование
- С. Социально-экономическая защита работников физической культуры и спорта
- Д. Сотрудничество со средствами массовой информации
- Е. Все ответы верные.

27. Профессионализация спорта принесла негативные моменты в работу национальных федераций:

- А. Противоречия между клубными и сборными командами по направленности и структуре спортивной подготовки
- В. Сокращение времени, отводимого на централизованную подготовку национальных команд
- С. Повышение материального поощрения спортсменов за выступление в сборных командах
- Д. Все ответы верные.

28. Соотнесите наименование модели корпоративного управления с его содержанием.

№ п/п	Наименование модели	№ п/п	Содержание
1	Англо-американская	А	орган управления в виде совета директоров в руках которого сосредоточены функции надзора и управления
2	Немецкая модель	В	орган управления в виде двузвенной структуры – наблюдательный совет (независимые директора) осуществляет надзор и правление (менеджеры) осуществляет управление

Ответ:

1	2

29. Перечислите, что относится к инновационным атрибутам организации соревнований:

- А. Выступление групп поддержки (чеерлидинг)
- В. Яркие церемонии открытия и закрытия соревнования
- С. Конкурсы для зрителей до начала игры и во время перерыва
- Д. Спортивные лотереи для зрителей
- Е. Все ответы верные.

30. Определите потенциальных участников-спортсменов в

Паралимпийских играх - _____
Сурдлимпийских Играх - _____
Специальной Олимпиаде - _____

1. вариант

1. Менеджмент как искусство это

А. выживание организации, сохранение своего места на рынке в течение длительного времени.

В. разработка, экспериментальная проверка и применение на практике научных подходов, принципов и методов, обеспечивающее устойчивую, надежную, перспективную и эффективную работу коллектива или же индивидуума путем выпуска конкурентоспособного товара.

С. способность эффективно применять накопленные знания и опыт в практической управленческой деятельности.

2. Объект менеджмента это

А. конкуренты организации (реальные и потенциальные).

В. человек или группа людей, осуществляющих управленческие воздействия в рамках организации и для реализации ее целей и задач.

С. поставщики ресурсов для организации.

Д. информационное обеспечение.

3. В первой половине 20 века и в последующие годы сформировались направления в развитии науки об управлении, которые в американской литературе получили название школы, это:

А. Школа научного управления

В. Количественная школа

С. Качественная школа

Д. Административная (классическая) школа

Е. Командно-административная школа

Ф. Школа психологии и человеческих отношений

4. Организации, имея различные цели, обладают общими характеристиками и признаками, к ним относятся:

А. Необходимость управления

В. Использование ресурсов

С. Неразрывная связь и зависимость от внешней среды

Д. Внутренняя среда организации

Е. Все ответы правильные

5. Факторы прямого воздействия - это

А. факторы, которые могут не оказывать немедленного воздействия на организацию, но, тем не менее, играют важную роль.

В. факторы, непосредственно влияющие на деятельность организации и испытывающие прямое влияние этой деятельности.

С. Нет правильного ответа

6. Четко выраженная причина существования организации – это

А. Цели организации,

В. Технология организации,

С. Кадры организации,

Д. Структура организации,

Е. Задачи организации,

Ф. Миссия организации,

Г. Организационная культура организации.

7. Межличностные роли менеджера - это

А. роли лидера, номинального начальника, руководителя и взаимосвязующего.

В. роли потребителя информации и ее распространителя.

С. роли – предпринимателя, управляющего нарушениями, распределителя ресурсов и ведущего переговоры

8. Решению проблемы стыковки ожиданий может способствовать предварительное представление о том, на какое место претендует человек, какие роли он готов играть и что ему предложит организация. Возможны следующие подходы к установлению ожиданий:

А. Своевременная подготовка и принятие управленческих решений при реализации функций управления.

В. Работа подбирается человеку, чтобы она соответствовала его возможностям и претензиям.

С. Подбирается человек для выполнения определенной работы.

9. Социально-психологические и экономические методы относятся к _____, поскольку результат по времени и размерам определить затруднительно.

А. методам прямого воздействия

В. методам косвенного воздействия

С. методам частичного воздействия

10. В процессе управления спортивной организацией возникает множество конфликтов, причинами которых могут быть:

А. плохие коммуникации,

В. различия в стиле управления и поведения людей

С. совместно используемые ресурсы,

Д. взаимозависимость заданий,

Е. различия в целях, в восприятии и ценностях,

Ф. все ответы правильные.

11. Для _____ конфликтов характерны разногласия, которые затрагивают принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности организации и ее членов, и разрешение которых выводит организацию на более высокий и эффективный уровень развития:

- A. Явных
- B. Деструктивных
- C. Конструктивных
- D. Неявных

12. Основные стили поведения людей при конфликте:

- A. Не принятие ситуации
- B. Сотрудничество
- C. Приспособление
- D. Компромисс
- E. Игнорирование
- F. Соперничество или конкуренция

13. Выявление сильных и слабых сторон в деятельности организации, а также угроз и возможностей, взаимосвязей между ними, которые в дальнейшем могут быть использованы для формирования стратегии фирмы производится с помощью:

- A. трендового анализа
- B. «4P»
- C. «swot-анализ»
- D. горизонтального анализа

14. «4P» представляет собой сравнительный анализ спортивной организации и предприятий – конкурентов по следующим факторам:

- A. конкурент,
- B. регион,
- C. продукт,
- D. продвижение на рынке,
- E. поставщик,
- F. каналы сбыта.

15. Среди экономических методов управления в сфере физической культуры и спорта можно выделить несколько основных групп:

- A. Метод кредитования
- B. Методы финансового анализа деятельности спортивной организации.
- C. Методы экономического воздействия
- D. Централизованной плановый метод
- E. Все ответы правильные.

16. Определите основные причины составления бизнес-плана:

А. Возможность обнаружить проблемы на бумаге до того как они возникли

В. Без бизнес-плана практически невозможно привлечение инвестиций

С. Это элемент имиджа предприятия

Д. Это инструмент управления и контроля

Е. Все ответы верные

17. Упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их развитие и функционирование как единого целого – это.....

А. управление организацией

В. структура организации

С. мотивация организации

Д. контроль организации

18. Передача части задач, полномочий и ответственности от руководителя лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение – это.....

А. затраты труда

В. делегирование

С. производственные мощности

19. Определите суть какой теории заключается в следующем: человек имеет субъективную оценку вероятности определенного события, которая является мощным фактором мотивации деятельности

А. теория мотивации

В. теории справедливости

С. теория ожидания

20. Определите последовательность этапов процесса контроля:

А. Проведение корректирующих действий

В. Выработка и установление стандартов

С. Измерение и сопоставление со стандартами реальных результатов

Ответ:

1	2	3

21. Определите критерии качества физкультурно-оздоровительных услуг при проведении контроля в сфере физической культуры и спорта:

А. быстрота обслуживания

В. высокие стандарты

С. дизайн

Д. доступность

Е. отсутствие дефектов

- Г. срок службы
- Г. технические характеристики
- Н. уровень исполнения
- И. цена

22. Соотнесите понятие и содержание понятий.

№ п/п	Наименование решения	№ п/п	Содержание решения
1	Единоначальные	А	результат реализации последовательных действий, снижение вероятности ошибок, экономия времени, при этом число возможных альтернатив у руководителя ограничено
2	Коллегиальные	В	решение принимается в ситуациях со многими неизвестными факторами
3	Запрограммированные	С	решение, принимаемое руководителем, берущим на себя ответственность за данное решение.
4	Незапрограммированные	Д	решения принятые на основе интуиции, уверенности, что выбор сделан правильно
5	Интуитивные	Е	решение принимаемое группой людей, при этом ответственность за его принятие выражено нечетко.
6	Решения, основанные на суждениях	Ф	решения принятые с учетом интересов сторон, участвующих в процессе их принятия, с целью избежания конфликтных ситуаций
7	Компромиссные	Г	решение обусловленные знаниями и опытом, выбор альтернативы, успешной в прошлом

Ответ:

1	2	3	4	5	6	7

23. Какие факторы влияют на принятие решения:

- А. Личностные оценки человека, принимающего решения
- В. Среда принятия решения

- C. Недостаток информации
- D. Индивидуальные особенности
- E. Взаимозависимость решений
- F. Все ответы верные

24. Соотнесите виды коммуникаций с их содержанием

№ п/п	Наименование коммуникаций	№ п/п	Содержание
1	Вертикальные коммуникации с верхнего уровня управления к низшим	A	система взаимосвязанных элементов обменивающихся информацией для координации совместных задач и действий
2	Коммуникации с низших уровней управления на высшие	B	сообщение о текущих целях и задачах, приказы
3	Горизонтальные коммуникации	C	слухи
4	Неформальные коммуникации	D	информация в форме отчетов, объяснительных записок

Ответ

1	2	3	4

25. Основными средствами продвижения олимпийского спорта являются:

- A. Телевидение
- B. Монетные программы
- C. Лицензионная продукция
- D. Филателия
- E. PR, Имиджевые акции
- F. Все ответы верные.

26. Руководящими органами Олимпийского комитета России:

- A. Олимпийское собрание
- B. исполком
- C. президент
- D. исполнительный директор
- E. все ответы верные

27. Вставьте недостающие слова.

Аккредитацию общероссийской спортивной федерации осуществляет _____, а по видам

спорта, включенным в программу Олимпийских игр с учетом мнения Олимпийского комитета России. По одному виду спорта на территории РФ может быть аккредитована в качестве только одна общественная организация на срок _____ года.

28. Перечислите мировые модели профессионально спорта:

- A. американская
- B. европейская
- C. немецкая
- D. английская
- E. смешанная

29. Одним из основных направлений современного менеджмента международной спортивной федерации заключается в

- A. поиске новых источников финансирования
- B. увеличение маркетинговых исследований
- C. усиление коммерческой деятельности
- D. пропаганде вида спорта
- E. все ответы верные.

30. Распределите виды мероприятий между организатором Олимпийских Игр и Международным Олимпийским комитетом при организации олимпийских Игр

№ п/п	Наименование	№ п/п	Содержание мероприятия
1	Организатор Олимпийских Игр	A	Отправка приглашений и принятие заявок на участие спортсменов в Олимпийских играх
		B	Учреждение Организационного комитета Олимпийских игр
		C	Организация координационной комиссии по Олимпийским играм
2	Международный Олимпийский комитет	D	Строительство спортивных сооружений
		E	Утверждение программы Олимпийских игр
		F	Размещение спортсменов

Ответ:

1	2
---	---

--	--

Критерии оценки знаний студентов по тестовым заданиям:

Удельный вес правильных ответов	Оценка
$\geq 50\%$	неудовлетворительно
$>50\%$, но $< 75\%$	удовлетворительно
>75 , но $< 95\%$	хорошо
$>95\%$	отлично